

## Proteja su Teléfono Inteligente

El alto precio de reventa de los teléfonos inteligentes, además de la información que contienen y que podría ser utilizada por delincuentes dedicados al robo de identidades, los convierte en objeto predilecto de delincuentes. A continuación, cómo protegerse y a su equipo móvil. Y cómo proteger la información que contiene. También algunas instrucciones para ser usadas si su teléfono se extravía o es robado.

### Resguárdese y evite el robo de su teléfono inteligente

- Tenga en cuenta su entorno y use su equipo discretamente.
- Nunca abandone su equipo en un sitio público ni lo deje a la vista en un vehículo estacionado.
- Anote la marca, número de modelo y número de serie, además de la identificación única del equipo. Esta última puede aparecer de la siguiente manera: *International Mobile Equipment Identifier, IMEI; Mobile Equipment Identifier, MEID* o *Electronic Serial Number, ESN* (todas seguidas por sus siglas en inglés). El número de identificación de su equipo está ubicado generalmente en la configuración de su teléfono o impreso en una etiqueta adosada a su equipo, debajo de la batería. La policía podría necesitar esta información si su equipo se extravía o es robado.
- Examine su garantía o su contrato de servicios para averiguar qué hacer cuando su teléfono se extravía o es robado. También considere contratar una póliza de seguros para su equipo telefónico.

### Proteja la información contenida en su teléfono

- Establezca una clave de ingreso de alta seguridad para restringir el acceso a su teléfono. Si se extravía o es robado, la clave le ayudará a evitar cargos indeseados y el robo y uso inapropiado de sus datos personales.
- Instale y mantenga *software* anti-robos. Hay aplicaciones que le ayudarán a:
  - Localizar el equipo desde cualquier computador.
  - Bloquear el equipo por vía remota, para restringir acceso.
  - Borrar información confidencial contenida en el equipo, incluyendo contactos, mensajes de texto, fotos, correos electrónicos, huellas de navegación y cuentas del usuario.
  - Activar un sonido de alto volumen en su equipo, para ayudar a la policía a ubicarlo.
- Use su pantalla de bloqueo para exhibir su información de contacto. Por ejemplo, su dirección de correo electrónico o un número telefónico alternativo. Así le podrán devolver el equipo telefónico si se extravía y es hallado. No agregue información privada a esos datos, como su dirección residencial.

Sea cuidadoso con la información que guarda en su teléfono. Las aplicaciones de medios sociales y otras pueden dar libre acceso a su información personal.

### Si le roban su equipo móvil

- Intente ubicar su equipo telefónico llamando a su número o usando un *software* anti-robos con localizador, como *Global Positioning System (GPS)* por sus siglas en inglés). Aunque piense que sólo lo ha extraviado, bloquéelo por vía remota, para proteger su información.
- Si ha instalado *software* anti-robos en su teléfono, úselo para bloquearlo y borrar información confidencial y/o para activar la alarma.
- Inmediatamente informe del extravío o robo de su equipo a su proveedor de servicios. (Vea la lista con información de contacto de proveedores de servicios, en inglés: [www.fcc.gov/stolen-phones-contact-numbers](http://www.fcc.gov/stolen-phones-contact-numbers)). Usted será responsable de todos los cargos efectuados hasta el momento que dé cuenta del extravío o robo de su equipo.
- Su proveedor podrá desactivar su equipo y bloquear el acceso a la información que contiene, usando los números IMEI, MEID o ESN.
- Pídale a su proveedor una confirmación escrita indicando que usted informó del extravío o robo de su equipo y confirmando la desactivación del mismo.
- Si el equipo fue robado, notifique inmediatamente a la policía, incluyendo la marca y modelo, el número de serie y el número IMEI, MEID o ESN. Algunos proveedores de servicios exigen prueba de que los equipos fueron robados. El informe policial es un documento de prueba.

### **Centro del Consumidor**

Para obtener más información sobre temas del consumidor, visite el Centro del Consumidor de la FCC en [www.fcc.gov/consumers](http://www.fcc.gov/consumers) (en inglés).

### **Formatos accesibles**

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a [fcc504@fcc.gov](mailto:fcc504@fcc.gov).

Última edición: 13 de junio de 2017

