

Consejos de FCC/FEMA para Comunicarse Durante Casos de Emergencias

Preparación para emergencias

1. **Esté enterado del tipo de servicio telefónico de planta con que usted cuenta.** Algunas formas nuevas de servicio telefónico no funcionarían sin suministro eléctrico. Sepa si usted tiene este nuevo tipo de sistema. Ya sea telefonía por Internet (*Voice over IP*, *VoIP* por sus siglas en inglés, un servicio que se suministra mediante conexiones de banda ancha) o servicios telefónicos más tradicionales, los que típicamente usan la energía procedente de las líneas telefónicas de alambre de cobre. Consulte a su proveedor de servicios si no está seguro.
 - **Si usted dispone del nuevo tipo de servicio telefónico** que funciona con equipo de respaldo de baterías en caso de cortes del suministro eléctrico, someta a prueba las baterías de manera periódica, sepa cuánto tiempo duran, sepa cómo reemplazarlas y considere mantener una batería de repuesto que usted pueda recargar antes de una tormenta. Si usted no cuenta con un equipo de respaldo con baterías consulte a su proveedor para saber si ellos pueden proporcionárselo o si lo puede obtener en algún otro sitio.
 - Si su suministro eléctrico falla y usted no necesita usar el teléfono inmediatamente, usted puede desconectar la batería para evitar que se descargue inútilmente y enchufarla nuevamente cuando necesite efectuar o recibir llamadas. Una vez que recobre el suministro eléctrico, enchufe la batería para recargarla.
 - **Si usted dispone de servicio telefónico tradicional**, este podría seguir funcionando durante un corte del suministro eléctrico – pero es posible que usted necesite utilizar un teléfono con conexión de cable o alambre (*corded* en inglés). Recuerde que muchos teléfonos residenciales inalámbricos dependen de la energía eléctrica para funcionar.
2. **Cargue su teléfono móvil si sabe que se aproxima una tormenta.** También considere mantener a mano una batería de repuesto y un cargador para automóviles.
3. **Cargue su computadora portátil (*laptop*) o tableta electrónica si sabe que se aproxima una tormenta.** Si hay una interrupción en su suministro eléctrico pero hay disponibilidad de servicio WiFi resguardado en su comunidad, usted podría usar su computadora o tableta para conectarse a la red electrónica y enviar correos electrónicos. Es posible que usted también pueda usar la energía de la batería de estos dispositivos para recargar su teléfono móvil, utilizando un cable USB, pero tenga cuidado de no descargar toda la energía de su computadora o tableta si necesita conectarse a Internet.
4. **Las transmisiones de radio y televisión son importante fuente de noticias durante emergencias, así que considere disponer de una radio o un televisor portátiles que funcionen a batería, mediante energía solar o con una manivela de operación manual** para usarlos en caso de cortes del suministro eléctrico. Asegúrese de que estén cargados o tengan baterías nuevas, si es necesario. Algunas radios de operación manual también se pueden usar para cargar teléfonos celulares, pero lea el manual de instrucciones antes de presumir que es así.

Durante emergencias

1. **Limite las llamadas telefónicas que no sean urgentes.** Esto ayudaría a reducir al mínimo la congestión en las redes, liberaría “espacio” en la red para las comunicaciones de emergencia y conservaría la energía de las baterías si usted está usando un teléfono móvil. Si usted necesita efectuar una llamada,

trate de mantener las conversaciones breves y solo comunique información vital al personal de emergencia y/o a su familia.

2. **Para comunicaciones que no sean de emergencia, intente enviar mensajes de texto desde su teléfono móvil.** En muchos casos, los mensajes de texto a otros aparatos móviles serán transmitidos aun cuando no pueda efectuar llamadas, aunque podría haber retrasos en el envío durante las horas de mayor congestión en las redes (pero en la mayor parte de las regiones, usted no puede enviar un mensaje de texto al 911).
3. **Ajuste su teléfono móvil.** Revise su aparato móvil o manual para discurrir formas de conservar la energía de la batería, como bajar el nivel de brillantez de la pantalla y desconectar ciertas aplicaciones. Si tiene problemas para acceder a su red de telefonía celular, considere conectarse a un servicio WiFi si su teléfono móvil ofrece esa opción. Si la red celular de su área está dañada y usted no ve ninguna barra de señales en su teléfono, considere apagarlo para evitar que la batería se descargue cuando el aparato intente ubicar una señal celular viable.
4. **Llame al 911 solo para emergencias.** Conozca y use el número designado en su estado para los accidentes en carreteras o para otros incidentes que no impliquen riesgo de muerte.
5. **Espere 10 segundos antes de volver a efectuar una llamada.** Cuando se repita una llamada vía celular, si se efectúan múltiples llamadas en sucesiones rápidas puede aumentar la congestión de las redes, limitando aún más la habilidad de los usuarios para efectuar llamadas Si usted necesita repetir una llamada para lograr conexión, intente hacerlo con intervalos de tiempo entre llamadas.
6. **Si usted cuenta con la función de desviar llamadas automáticamente a otros números (*call forwarding*, en inglés) en un teléfono de planta fija residencial, considere desviar esas llamadas a su teléfono celular,** particularmente en el caso de una evacuación, para que usted continúe recibiendo las llamadas dirigidas a su hogar.
7. **Si usted no cuenta con suministro eléctrico en su hogar y está usando su automóvil para cargar sus teléfonos celulares o para escuchar las noticias en la radio de su vehículo, tenga cuidado.** No trate de llegar a su automóvil si es peligroso hacerlo y manténgase alerta ante las emisiones de monóxido de carbono de su automóvil., especialmente si éste se encuentra en un lugar cerrado.

Encontrará más información en www.ready.gov (en inglés), <http://www.redcross.org> (en inglés) o en www.fema.gov (en inglés).

Centro del Consumidor

Para obtener más información sobre asuntos del consumidor, visite el Centro del Consumidor de la FCC en www.fcc.gov/consumers (en inglés).

Formatos accesibles

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escríbanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 6 de septiembre de 2017

