

Estafa Internacional en Módem Telefónico

Si usted usa un módem telefónico para conectarse a Internet y descubre una llamada internacional de larga duración en su cuenta telefónica — una llamada que no recuerda haber hecho — es posible que usted sea la nueva víctima de una estafa internacional en los sistemas de módem telefónico.

Este fraude opera de la siguiente manera: algunos sitios web alientan a los usuarios de computadoras a descargar programas (*software*, en inglés) para ver cierto material. Aunque no resulte obvio, los programas que usted descarga podrían desconectar el módem de su computadora y luego reconectarlo a un número de larga distancia internacional. Como resultado, su módem podría efectuar llamadas a países distantes, como Chad, Madagascar o Vanuatu y cargarlas a su cuenta.

Sea cauto cuando descargue programas

Hay ciertas precauciones que usted puede adoptar para minimizar la probabilidad de convertirse en víctima de esta estafa. No descargue programas de Internet sin leer los párrafos de transparencia (*disclosure*, en inglés). Algunos sitios web que se publicitan como “gratuitos y sin censura”, podrían incluir literatura de transparencia (la que comúnmente aparece en una ventana emergente) revelando información sobre posibles cargos o acerca de la desviación del sitio web. Es importante que usted lea el lenguaje de transparencia antes de marcar un cuadro aceptando los “términos y condiciones” (*terms and conditions*, en inglés), para averiguar qué cargos podrían hacerle.

Si la literatura de transparencia dice algo así como “usted será desconectado de su número de acceso local y reconectado a un número internacional” y aun así usted acepta los términos y condiciones para descargar el material, es posible que reciba una cuenta telefónica con altos cargos por llamadas internacionales. También es posible que reciba cargos de una compañía ajena al área de las telecomunicaciones y que provee servicios de cobro de cuentas al sitio web que usted usó para descargar el material.

Algunos avisos emergentes (*pop-up ads*, en inglés) podrían instalar programas “espías” (*spyware*, en inglés) que desconectan y desvían su módem aunque usted no dé autorización.

Para minimizar su riesgo

- Obtenga con su proveedor de servicios alguna forma de bloquear llamadas internacionales en la línea conectada a su computadora.
- Si usted tiene acceso de banda ancha a Internet, considere inhabilitar su módem.
- Aproveche las ventajas de los cortafuegos (*firewalls*, en inglés) y de otros programas antivirus y contra el espionaje cibernético y asegúrese de descargar las últimas versiones de su programa operacional y de los navegadores que utiliza.

Presentación de quejas ante la FCC

Usted tiene múltiples opciones para presentar una queja ante la FCC:

- Presente una queja en línea: <https://consumercomplaints.fcc.gov> (en inglés).

- Por teléfono: 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322); TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322); ASL: 1-844-432-2275
- Por correo postal (por favor, incluya su nombre, dirección, información de contacto y tantos detalles como pueda respecto a su queja):

Federal Communications Commission
Consumer and Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, S.W.
Washington, DC 20554

Presentación de quejas ante la Comisión Federal de Comercio (FTC)

Si usted piensa que ha sido víctima de una estafa telefónica internacional, puede presentar una queja en línea ante la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC por sus siglas en inglés) ingresando a <https://www.ftccomplaintassistant.gov> (en inglés).

Formatos accesibles

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio - escribanos o llámenos a la dirección o teléfonos de más arriba o envíenos un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 19 de septiembre de 2016

