



Guía para el Consumidor

Fraudes con Teléfonos Celulares

La definición de “fraude celular” es: uso no autorizado, alteración o manipulación de un teléfono celular o de su servicio. Principalmente, hay dos tipos de fraudes con teléfonos celulares: el de clonación y el de suscriptores fraudulentos. Ambos fraudes son ilegales, de acuerdo a la ley de protección de teléfonos móviles (*Wireless Telephone Protection Act*, en inglés).

Suscriptor fraudulento

El tipo de estafa de suscriptores fraudulentos ocurre cuando alguien contrata un servicio con información de un tercero, obtenida de manera fraudulenta o con identificación falsa. Los transgresores obtienen la información personal de un tercero y la usan para establecer una cuenta de telefonía móvil a nombre de esa persona. Las víctimas de este tipo de fraudes confrontan un problema difícil que puede demorar mucho en ser resuelto. Descubrir que esta estafa ha ocurrido podría tomar largo tiempo y aún más llegar a probar que la víctima no incurrió en los gastos telefónicos que aparecen en la cuenta del suscriptor fraudulento. Todos los años se pierden millones de dólares debido a los suscriptores fraudulentos. Si piensa que ha sido víctima de este tipo de fraude, llame a su proveedor de servicios.

Para evitar el problema de suscriptores fraudulentos asegúrese de proteger su información personal cuando compre algo en un comercio o en Internet.

Fraude de clonación de teléfonos

Todos los teléfonos celulares deberían tener un número de serie único de fábrica (*electronic serial number*, ESN por sus siglas en inglés) y otro específicamente del teléfono (MIN). Los teléfonos celulares clonados son aquellos reprogramados para transmitir el ESN y el MIN de otro teléfono celular (legítimo). Los inescrupulosos pueden obtener combinaciones ESN/MIN válidas, vigilando ilegalmente las transmisiones de las ondas de radio de teléfonos celulares pertenecientes a suscriptores legítimos. Luego de la clonación, tanto el teléfono legítimo como el clonado exhiben la misma combinación ESN/MIN y los sistemas celulares no son capaces de distinguir uno de otro. Es así como el usuario legítimo comienza a recibir cargos por las llamadas efectuadas desde el teléfono clonado. Si piensa que ha sido víctima de este fraude, llame a su proveedor de servicios telefónicos.

Para evitar el fraude de teléfonos clonados consulte a su proveedor de servicios sobre los sistemas de autenticación instalados por los fabricantes como medida preventiva.

Centro del Consumidor

Averigüe más sobre este tema y otros asuntos del consumidor, visitando el Centro del Consumidor de la FCC en www.fcc.gov/consumers (en inglés).

Formatos accesibles

Para obtener esta publicación en formato accesible -- Braille, letra grande, Word, o documento de texto o de audio -- escríbanos o llame a la dirección o teléfonos indicados abajo o envíe un correo electrónico a fcc504@fcc.gov

Última edición: 17 de mayo de 2017

