

“Telesalud”, “Telemedicina” y “Teleasistencia”: ¿En qué se diferencian?

Cuando pensamos acerca de los servicios de salud, la mayoría de nosotros se imagina visitas a centros médicos o viajes a los servicios de emergencia. Ya sea para exámenes de rutina, exámenes de laboratorio, algún procedimiento ambulatorio o una cirugía de importancia, la norma es que los pacientes y los trabajadores del sector salud partan de sus hogares (a menudo para pasar largo tiempo atrapados en congestiones de tránsito o apurándose cuando regresan de su trabajo) o para consultas médicas en algún centro de atención de salud.

En la actualidad, gracias a los avances en las tecnologías de la información y de las comunicaciones, los doctores y trabajadores del sector salud, así como otros proveedores de servicios de salud y asistencia, pueden ofrecer a los consumidores, pacientes y a quienes están encargados de prestar asistencia, servicios cada vez más estables, remotos e interactivos.

Entre los términos usados para describir las interacciones que la banda ancha ha hecho posibles, se incluyen: “telesalud” (*telehealth*, en inglés), “telemedicina” (*telemedicine*, en inglés) y “teleasistencia” (*telecare*, en inglés). La palabra “telesalud” deriva de la palabra “telemedicina”. La palabra “teleasistencia” es un término de significado similar, usado generalmente en Europa. Estas tres palabras se usan a menudo como sinónimos, aunque no siempre. Pueden tener diferentes significados, dependiendo a quien le pregunte. Y esa es precisamente la razón por la que usted debería consultarle a su doctor, a su proveedor de seguros de salud, a su enfermera o a cualquier persona que participe en el ámbito del cuidado de su salud.

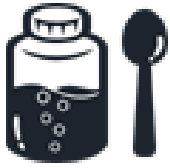
...qué quiere decir...



¿Telemedicina? La palabra telemedicina puede ser definida como el uso de las tecnologías de telecomunicaciones para dar soporte a la distribución de todo tipo de servicios relacionados con el diagnóstico y los tratamientos médicos, generalmente realizados por doctores. Por ejemplo, esto incluye la conducción de exámenes de diagnóstico, la vigilancia del progreso de un paciente luego de un tratamiento o terapia y la facilitación del acceso a especialistas que no están ubicados en el mismo sitio que el paciente.



¿Telesalud? La palabra “telesalud” es similar a la palabra “telemedicina”, pero incluye una gama más amplia de servicios, además de la relación entre el paciente y el doctor. Por ejemplo, a menudo incluye servicios proporcionados por enfermeras, técnicos farmacéuticos o visitadores sociales, quienes prestan asistencia en la educación de salud de los pacientes, dan apoyo social y destinado a la adherencia a los medicamentos. Así como en la búsqueda de soluciones para los problemas de los pacientes y quienes están encargados de su cuidado.



¿Teleasistencia? La palabra “**teleasistencia**” generalmente se refiere a la tecnología que permite a los consumidores mantenerse resguardados e independientes en sus propios hogares. Por ejemplo, la “teleasistencia” puede incluir aplicaciones digitales orientadas a la salud y al ejercicio físico; sensores y herramientas que conectan a los consumidores con los miembros de su familia u otras personas encargadas de atenderles, herramientas para vigilar sus rutinas de ejercicio físico; sistemas digitales de ayuda-memoria para la administración de medicamentos o tecnologías de detección temprana de problemas de salud.

Para más información: El equipo de trabajo *Connect2Health Task Force*, formado para informar a los consumidores sobre las diversas maneras en que los avances del área de las telecomunicaciones están mejorando la atención de salud, está trabajando para alertar a los consumidores respecto al gran valor del uso de la banda ancha en los sectores de salud y otros sectores relacionados. Averigüe más sobre el equipo de trabajo de la FCC, *Connect2Health Task Force* y de su labor en las gestiones para dar respuesta a los problemas de salud de los consumidores en www.fcc.gov/health (en inglés).

Para obtener información sobre otros temas de comunicaciones, visite el sitio de la FCC para los consumidores en www.fcc.gov/encyclopedia/consumer-publications-library (en inglés).

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio – escribanos o llámenos a la dirección o números telefónicos de más arriba o envíe un correo electrónico a fcc504@fcc.gov. Este documento tiene como único propósito educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

Última edición: 17 de septiembre de 2014