

Venta de equipos no autorizados en Internet y en publicaciones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) recibe cientos de quejas sobre la oferta de equipos presuntamente ilegales (no certificados por la FCC) que se ofrece a la venta en la internet o en publicaciones. La FCC está vigilando esta situación cuidadosamente y le pide su ayuda. Si tiene cualquier queja o información sobre equipos ilegales o no certificados que estén siendo ofrecidos para la venta, por favor envíela a la FCC. La siguiente información sería de utilidad:

- el anuncio original o dirección web donde se está anunciando u ofreciendo equipo ilegal a la venta, enfatizando los tipos de equipo sobre los cuales se está haciendo la denuncia.
- el nombre de cualquier sitio de subastas por Internet en que el equipo esté a la venta, el número exacto del artículo y las fechas de inicio y cierre de la subasta.
- nombre y dirección de la persona o empresa que ofrece el artículo o artículos a la venta.
- su nombre y número telefónico por si se necesita dar seguimiento al caso. Esta información se mantendrá confidencial.
- la razón específica por la cual piensa que el equipo no cumple con las normas de la FCC.
- el número de piezas o tipos de equipo relacionados con la denuncia (una pieza, cinco piezas, número de modelos, etc.).

Presentación de quejas

Si tiene algún problema con equipos no autorizados, usted puede presentar una queja ante la FCC sin ningún costo. Puede presentar su queja electrónicamente, llenando el formulario que se encuentra en línea en www.fcc.gov/cgb/complaints_spanish.html o contactarse con el Centro para el Consumidor de la FCC llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY o enviar su queja por fax al 1-866-418-0232 o escribir a:

Federal Communications Commission
 Consumer and Governmental Affairs Bureau
 Consumer Inquiries and Complaints Division
 445 12th Street, SW
 Washington, D.C. 20554

Lo que debe incluir su queja

La mejor manera de proporcionar toda la información que la FCC necesita para procesar su queja es completando el formulario en línea. Si no usa el formulario de quejas electrónico, su queja debe indicar, como mínimo:

- su nombre, dirección, correo electrónico y número telefónico donde se le pueda localizar.
- el tipo de compañía de la cual se queja (telefonía de planta fija o celular, proveedor de acceso a Internet, estación de radio o televisión, proveedor de servicios de cable o satélite).

- cualquier detalle adicional de su queja, incluyendo la hora, la fecha y la naturaleza de la conducta o actividad de la que se queja; información de identificación de todas las compañías, organizaciones o individuos involucrados.

Para más información

Para obtener más información sobre éste u otros asuntos de telecomunicaciones, visite el sitio en Internet de la FCC en www.fcc.gov/espanol o póngase en contacto con el Centro del Consumidor de la FCC usando la información proporcionada más arriba para presentar quejas.

###

Para obtener ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo o envíe un correo electrónico a FCC504@fcc.gov.

Este documento tiene como único propósito educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

Última edición: 1 de febrero de 2013

