Guía para el Consumidor

Recuerde volver a escanear periódicamente

Antecedentes – Transición a la DTV

Todas las estaciones de televisión de plena potencia en los EE.UU. transmiten ahora sólo en sistema digital. Un consumidor tiene tres opciones para ver televisión transmitida vía sistema digital: 1.obtener una caja convertidora de la señal digital en analógica, para conectarla a su televisor analógico existente junto con su antena; 2. suscribirse a un servicio de cable o satélite o a otro servicio de TV por suscripción; 3. disponer de un televisor digital con su antena correspondiente.

¿Qué es un escaneo de canales?

La instalación de una caja convertidora o la configuración de su televisor para que pueda recibir señales digitales (*DTV –ready* en inglés) es sólo la primera parte del proceso. Después de conectar una caja convertidora a su televisor o de instalar su nuevo televisor digital, necesitará escanear los nuevos canales para asegurarse de recibir todas las estaciones digitales que transmiten en su área. Aunque algunas cajas convertidoras efectúan el escaneo automáticamente, es posible que usted necesite seleccionar manualmente la función "escaneo" (*scan*, en inglés).

Deberá volver a escanear los canales periódicamente para obtener toda la programación digital disponible.

¿Cómo puedo realizar el escaneo de canales?

- Active la función de “escaneo” (*scan*) en su caja convertidora de la señal o en su televisor digital (normalmente la encontrará en el control remoto, marcada como “set-up” o “menu” o algún término similar). Consulte el manual del usuario para obtener información más detallada sobre cómo realizar un escaneo de canales.
- Una vez completado el escaneo, podrá recibir los canales digitales a través de su antena.

Realice un escaneo de canales periódicamente para verificar si hay nuevos canales digitales en su área.

Si efectúa un escaneo de canales y sigue teniendo dificultades, le recomendamos que use nuestra herramienta en **www.fcc.gov/mb/engineering/maps/** (en inglés) para ver qué estaciones debería estar recibiendo en su área.

Para más información

Para obtener más información sobre la transición a la DTV visite **www.dtv.gov** (en inglés), visite el sitio web para el Consumidor de la FCC en **www.fcc.gov/espanol** o póngase en contacto con el Centro del Consumidor de la FCC, llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) de voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; enviando un fax al 1-866-418-0232 o escribiendo a:

Federal Communications Commission
Consumer and Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, S.W.
Washington, DC 20554

###

*Para obtener ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo o envíe un correo electrónico a **FCC504@fcc.gov**.*

Este documento tiene como único propósito educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

Última edición: 24 de febrero de 2014