

FCC Aviso al Consumidor

LO QUE DEBEN SABER LOS SUSCRIPTORES DE CABLEVISION RESPECTO A LA RECEPCIÓN DE LAS ESTACIONES DE FOX WNYW (NY), WWOR (NJ) y WTXF (PA)

Cablevision y Fox tenían un acuerdo según el cual Cablevision retransmitía las señales de WNYW, WWOR y WTXF. Dicho acuerdo expiró a las 11:59 pm EDT del 15 de Octubre de 2010. Las partes han estado negociando la renovación del contrato mencionado, pero no han logrado llegar a acuerdo antes de la fecha y hora tope. Como resultado, Cablevisión dejó de retransmitir las señales de WNYW, WWOR y WTXF. **Esta disputa afecta sólo a los suscriptores de Cablevision que deseen ver la programación en WNYW, WWOR y WTXF.** No afecta al resto de la programación de Cablevision, excepto en la forma descrita más arriba. Si Cablevision y Fox alcanzan un nuevo acuerdo en el futuro, la programación afectada podrá ser restablecida en el sistema de Cablevision.

Antecedentes

Los operadores de cable y de satélite retransmiten la señal de las estaciones locales de televisión abierta en base a contratos con las estaciones. Cuando estos contratos terminan, las partes extienden o renuevan los contratos. En casi todos los casos, se alcanza acuerdo y se transmite la señal de las estaciones de televisión abierta sin interrupciones. En algunas ocasiones, el operador y la estación no logran llegar a acuerdo y el operador de cable o satélite debe dejar de transmitir la señal de la estación hasta llegar a un acuerdo. Estos son acuerdos privados, aunque la ley exige que las partes negocien de buena fe.

¿Qué puedo hacer mientras WNYW, WWOR y WTXF no están disponibles en los sistemas de Cablevision?

Si usted desea ver las señales de WNYW, WWOR o WTXF, usted tiene las siguientes opciones para continuar viendo la estación:

1. Suscribirse a otro servicio que transmita la señal de esa estación. En las áreas afectadas, están disponibles, entre otros, los siguientes servicios por suscripción: AT&T, DIRECTV, DISH Network, RCN (áreas limitadas de Brooklyn) y Verizon FIOS. **ATENCIÓN:** No todos estos proveedores de servicios por suscripción están disponibles en todas las áreas de servicio de Cablevisión en Nueva York, Nueva Jersey y Connecticut. Usted debe ponerse en contacto con los proveedores de servicios por suscripción para determinar si proveen servicios en su área residencial. Adicionalmente, usted debe estar conciente de que el acuerdo de DISH para estas estaciones expirará el 1 de Noviembre, a menos que DISH y Fox lleguen a nuevo acuerdo.
2. Vea la estación (y otras estaciones de transmisión abierta) usando una antena y un televisor digital.



3. Vea la estación (y otras estaciones de transmisión abierta) usando una antena y un televisor analógico conectado a una caja convertidora de la señal digital en analógica.

¿Cómo puedo ver una estación de transmisión abierta sin pagar suscripción de televisión?

Para ver una estación de televisión abierta, usted tiene otras dos opciones:

- Un aparato de televisión digital.

ó

- Un aparato de televisión analógica conectado a una caja convertidora de la señal digital en analógica.

En ambos casos, usted necesitará una antena apropiada, conectada al aparato de televisión o a la caja convertidora. Dependiendo de su localización, ésta puede ser una antena exterior para instalar en el techo (al aire libre) o una antena interior.

Para determinar qué señales de transmisión abierta se reciben en su localización, use los Mapas de Recepción de DTV (DTV Reception Maps, en inglés) disponibles en www.dtv.gov/maps/ (en inglés).

Para obtener más información sobre antenas, vea la Guía para Antenas (Antenna Guide, en inglés) en: www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/dtvantennas.html (en inglés).

¿Por qué necesito una caja convertidora si tengo un aparato de televisión analógico?

- La ley federal exigió que desde el 12 de Junio de 2009 todas las estaciones de televisión de transmisión abierta de alta potencia dejaran de transmitir en formato analógico y transmitieran sólo en formato digital. Aunque los suscriptores de cable aún pueden confiar en que los televisores para televisión analógica funcionen con sus sistemas de cable, si usted está usando un televisor exclusivamente analógico y quiere ver una estación de transmisión abierta de manera directa (sin usar el sistema por cable) necesitará usar una caja convertidora que reciba las señales digitales de transmisión abierta y las convierta, de manera que pueda verlas en su televisor analógico.
- Puede encontrar cajas convertidoras en tiendas de venta al detalle de aparatos electrónicos, en su área y también por Internet.

¿Hay algunas otras cadenas de televisión que estén participando en las negociaciones entre Cablevision y Fox?

Las negociaciones entre Cablevision y Fox también incluyen ciertas cadenas de televisión por cable: Fox Business, Nat Geo Wild y Fox Deportes. Dado que Cablevision and Fox no han podido renovar ni extender su acuerdo para estas redes de cable, vencidas la fecha y hora tope del 15 de Octubre de 2010 a las 11:59 pm EDT, Cablevision también dejó de retransmitir dichas cadenas de televisión.



Las cadenas de televisión por cable no se rigen por las normas de consentimiento de retransmisión establecidas por la FCC y contrariamente a las estaciones de televisión abierta, no están públicamente disponibles. Sin embargo, es posible que estén disponibles a través de otros servicios de televisión por suscripción enumerados más arriba. Usted puede averiguar, consultando a los proveedores de televisión por suscripción que cubren su área, qué cadenas de programación transmiten.

###

Para obtener ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo o envíe un correo electrónico a FCC504@fcc.gov.

Para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión, visite www.fcc.gov/cgb/contacts/ (en inglés).

Este documento tiene como único propósito educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

