Banda ancha: datos

Banda ancha móvil – Información de transparencia para el consumidor

Compatibilidad del equipo

Si quiere usar su propio equipo, averigüe más sobre su compatibilidad.

[Cuando el cliente desea usar su propio equipo, conecte la frase subrayada con un enlace a una amplia explicación sobre compatibilidad de equipos.]

Si quiere comprar un equipo, averigüe sobre nuestros precios y otras opciones.

[*Conecte la frase subrayada con un enlace a una página que contenga una lista de precios y otras opciones para los clientes que desean comprar equipos al proveedor.*]

Elija su plan de servicios – Estos precios no incluyen el costo de la compra de equipos a nuestra empresa.

	Límites para carga y descarga de datos por mes		
	[ ]GB *[Identifique la cantidad máxima de uso de datos incluida en el costo mensual de Internet de alta velocidad asociado con uno de sus planes más populares.]*	*[ ]GB* *[Identifique la cantidad máxima de uso de datos incluida en el costo mensual de Internet de alta velocidad asociado con uno de sus planes más populares.]*	*[ ]GB* *[Identifique la cantidad máxima de uso de datos incluida en el costo mensual de alta velocidad asociado con uno de sus planes más populares.]*
Precio mensual	***$****[ ]* *[Proporcione el precio no promocional del plan con este tope de uso de datos, en base a un contrato mes a mes.]*	***$****[ ]* *[Proporcione el precio no promocional del plan con este tope de uso de datos, en base a un contrato mes a mes.]*	***$****[ ]* *[Proporcione el precio no promocional del plan con este tope de uso de datos, en base a un contrato mes a mes.]*
Cuando su uso excede el límite de su plan	*[ ]* *[Si corresponde, identifique cobros adicionales u otros efectos, si el cliente se excede en el uso mensual de datos incluido en este plan.]*	*[ ]* *[Si corresponde, identifique cobros adicionales u otros efectos, si el cliente se excede en el uso mensual de datos incluido en este plan.]*	*[ ]* *[Si corresponde, identifique cobros adicionales u otros efectos, si el cliente se excede en el uso mensual de datos incluido en este plan.]*

Averigüe más sobre otros servicios y funciones incluidos.

[Si corresponde, proporcione mediante lenguaje subrayado, un enlace a la descripción de otros servicios y funciones incluidos, como la mensajería de voz y de texto o anclaje para compartir señal de Internet (tethering) y sitios públicos que ofrezcan conexión Wi-Fi (hot spots).]

Para opciones de precios y planes adicionales y promociones pulse aquí.

[Mediante lenguaje subrayado, proporcione un enlace a ofertas adicionales de banda ancha móvil, incluyendo ofertas promocionales y planes que ofrezcan banda ancha en conjunto con otros servicios.]

Mapa de cobertura

[*Mediante lenguaje subrayado, proporcione un enlace al mapa de cobertura.*]

Pagos y términos comunes a todos los planes

Pagos mensuales

[Identifique todo cargo mensual que la compañía opte por imponer en conexión con el plan de los consumidores (por ejemplo, tarifas de recuperación de costos por disposiciones legales o tarifas administrativas) y por las cuales todos los consumidores pagan el mismo precio fijo.]

[*Proporcione el nombre y el monto de cada costo mensual en una línea separada]*	***$****[ ]*

Pagos por una sola vez

[Identifique todo cobro que la compañía opte por imponer por una sola vez, en conexión con la contratación del servicio de banda ancha. Por ejemplo, tarifas de activación. Si es pertinente, identifique toda tarifa impuesta cuando el cliente cancela el servicio de banda ancha antes de completar el periodo acordado en un contrato de largo plazo, y proporcione un enlace conectado a una exhaustiva explicación de los casos en que dichas tarifas serán cobradas.]

[*Proporcione el nombre y el monto de cada cobro exigido por una sola vez, en una línea separada.]*	***$****[ ]*

Podría corresponder la aplicación de impuestos y de otros cargos gubernamentales y recargos de otros proveedores: Esto varía según la localidad.

Desempeño – Puede variar según cada caso individual

[Con lenguaje subrayado, proporcione un enlace a una exhaustiva explicación sobre los parámetros de medición de la calidad del servicio.]

[ ]G *[Identifique la principal tecnología de redes del plan (Ej.: 4G, 3G)]*	***[ ]G*** *[Identifique otras tecnologías de redes del plan (Ej.: 4G, 3G)]*
Velocidad típica	**Velocidad típica**

[ ] Mbps para descarga de datos / *[ ] Mpbs para carga de datos* *[Identifique las velocidades típicas de esta tecnología de redes, para descarga y carga de datos, en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y directivas de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]*	•	*[ ] Mbps para descarga de datos /* *[ ] Mbps para carga de datos* *[Identifique las velocidades típicas de esta tecnología de redes, para descarga y carga de datos, en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y directivas de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]*
Latencia típica *Menos de [ ] milisegundos* *[Identifique la latencia típica de esta tecnología de redes, para descarga y carga de datos, en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y directivas de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]*	•	**Latencia típica** *Menos de [ ] milisegundos* *[Identifique la latencia típica de esta tecnología de redes, para carga y descarga de datos, en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y directivas de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]*
Pérdida típica por paquete *[ ] %* *[Identifique la pérdida típica por paquete, de esta tecnología de redes, en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y directivas de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]*	•	**Pérdida típica por paquete** *[ ] %* *[Identifique la pérdida típica por paquete, de esta tecnología de redes, en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y directivas de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]*

Administración de redes

¿Prácticas de administración de redes para aplicaciones específicas? *[Responda "sí" o "no"; si responde "sí", describa brevemente y proporcione un enlace a una extensa explicación que identifique las prácticas de administración de redes de aplicación específica; en qué casos se generan dichas prácticas y el efecto que las mismas podrían tener en la calidad del servicio.]*	***Sí/No***
¿Prácticas de administración de redes generadas por los suscriptores? *[Responda "sí" o "no". Si responde "sí", describa brevemente y proporcione un enlace a una extensa explicación que identifique las prácticas de administración de redes generadas por los suscriptores; en qué casos se generan dichas prácticas y el efecto que las mismas podrían tener en la calidad del servicio.]*	***Sí/No***

Más detalles sobre administración de redes

[Con lenguaje subrayado, proporcione un enlace a una exhaustiva explicación de las prácticas de administración de redes de la compañía.]

Privacidad

[Con lenguaje subrayado, proporcione un enlace a una explicación sobre las prácticas de privacidad de la compañía para los servicios de banda ancha.]

Conozca nuestra política de privacidad

Quejas o consultas

[Con lenguaje subrayado, proporcione un enlace a su principal página web de servicio al cliente; proporcione el número telefónico de la compañía para el centro de atención al cliente y]

[Con lenguaje subrayado proporcione un enlace a la página web del centro de quejas de la FCC; proporcione el número telefónico del centro de quejas de la FCC.]

Para contactarnos: en línea/(123)456-7890;

Para enviar quejas a la FCC: en línea/(888)225-5322

Averigüe más sobre los términos usados en este formulario e información adicional de relevancia en el sitio web de la FCC.