

Banda ancha: datos

Banda ancha fija – Información de transparencia para el consumidor

Elija su plan de servicios para el nivel de **[indique el nivel de velocidad]**

Pago mensual para plan mes a mes

\$[]

[Indique el precio normal (no promocional) del servicio de banda ancha por sí solo (sin agregar ningún otro servicio) otorgado mes a mes]

Pago mensual -- [] plan en base a un contrato

\$[]

[Identifique la extensión de los contratos de largo plazo disponibles – indique el precio de cada plan de servicio de largo plazo para banda ancha, sin agregar ningún otro servicio. Describa cada opción de contrato para banda ancha en una línea separada.]

Pulse aquí para ver [otras opciones de precios](#), incluyendo promociones y opciones de paquetes con otros servicios, como TV por cable y servicios móviles.

Otros pagos y términos

Límite de uso de datos para su pago mensual

[]GB

[Si corresponde, identifique la cantidad máxima de uso mensual, para carga y descarga de datos, asociada con este plan.]

Cargos por uso adicional de datos -- *[Proporcione el precio para uso adicional de datos, en incrementos. Por ejemplo, “cada 50GB adicionales”; si corresponde, identifique los costos adicionales cuando el uso de carga y descarga de datos exceda la cantidad mensual incluida en este nivel de pago.]*

\$[]

Arriendo opcional de módem o de portal – Los clientes pueden usar su propio módem o portal; pulse aquí para conocer [nuestras políticas para arriendo de módem y/o portal](#).

\$[]/ mes

[Conecte la frase subrayada con un enlace a una explicación de las políticas de la compañía respecto al uso que sus clientes den a sus propios equipos; proporcione la tarifa mensual de todos los equipos que la compañía ofrezca en arriendo.]

Otros cargos mensuales

[Identifique cualquier otra tarifa mensual que la compañía cobre en relación con la obtención del servicio de banda ancha. Por ejemplo, tarifas de recuperación por disposiciones normativas.]

Pagos por una sola vez

[Identifique toda tarifa que la compañía cobre por una sola vez, en relación con la obtención del servicio de banda ancha. Por ejemplo, tarifas de instalación y de activación. Si corresponde, identifique toda tarifa a cobrar si el cliente suspende su servicio de banda ancha antes del fin de su contrato, y proporcione un enlace a una página que explique en amplitud y detalle en qué casos se cobraría dicha tarifa; si corresponde, incluya lenguaje indicando si en algunos casos podría exigirse un depósito, dependiendo de la calificación de crédito del cliente y de otros factores.]

[Proporcione la denominación y la cantidad de cada pago cobrado por una sola vez, en líneas separadas.]

\$[]

Podría corresponder la aplicación de impuestos y de otras tarifas gubernamentales:

Esto varía según la localidad

[Proporcione esta información de transparencia usando este lenguaje para avisarle a los consumidores que se agregarán impuestos y tarifas obligatorias por exigencias gubernamentales o atribuibles a programas gubernamentales – No es necesario especificar de qué impuestos o tarifas se trata.]

[Otros servicios en la red](#)

[Si corresponde, proporcione en esta sección una breve descripción de todos los servicios regidos por el principio de imparcialidad (non-BIAS, en inglés) ofrecidos por la compañía y que podrían incidir en una reducción de la calidad final de su servicio de banda ancha; conecte la frase subrayada a una página web que explique en amplitud y detalle en qué casos podría darse dicha situación, anticipando el efecto que tendría en la calidad del servicio de banda ancha.]

Desempeño – [Puede variar según cada caso individual](#)

[Conecte la frase subrayada con un enlace a una amplia explicación de los parámetros usados para medir la calidad de desempeño de las redes.]

Velocidad típica de descarga de datos

[] Mbps

[Identifique las velocidades típicas de descarga de datos para este nivel de servicio en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y guía de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]

Velocidad típica de carga de datos

[] Mbps

[Identifique las velocidades de carga de datos para este nivel de servicio en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y guía de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]

Latencia típica

[] milisegundos

[Identifique la latencia típica para este nivel de servicio en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y guía de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]

Pérdida típica por paquete

[]%

[Identifique la pérdida típica por paquete para este nivel de servicio en periodos de máximo tráfico, de conformidad con las órdenes y guía de la FCC sobre Internet Abierta (Open Internet Orders).]

Administración de redes

¿Prácticas de administración de redes para aplicaciones específicas?

Sí/ No

[Responda “sí” o “no”. Si responde “sí”, describa brevemente y proporcione un enlace a una extensa explicación que identifique las prácticas de administración de redes de aplicación específica; en qué casos se generan dichas prácticas y el efecto que las mismas podrían tener en la calidad del servicio.]

¿Prácticas de administración de redes generadas por los suscriptores?

Sí/ No

[Responda “sí” o “no”. Si responde “sí”, describa brevemente y proporcione un enlace a una extensa explicación que identifique las prácticas de administración de redes generadas por los suscriptores; en qué casos se generan dichas prácticas y el efecto que las mismas podrían tener en la calidad del servicio.]

Más [detalles sobre administración de redes](#).

[Conecte la frase subrayada con un enlace a una amplia explicación sobre las prácticas de administración de redes de la empresa.]

Privacidad

[Proporcione un enlace a una explicación sobre las prácticas de privacidad de la compañía para los servicios de banda ancha.]

Conozca nuestra [política de privacidad](#)

Quejas o consultas

[Conecte la frase subrayada con un enlace a la principal página web de servicio al cliente: proporcione el número telefónico de la compañía para el centro de atención al cliente.]

Para contactarnos: [en línea](#)/(123)456-7890

[Conecte la frase subrayada con un enlace a la página web del centro de quejas de la FCC; proporcione el número telefónico del centro de quejas de la FCC.]

Para enviar quejas a la FCC: [en línea](#)/(888)225-5322

Averigüe más sobre los [términos usados en este formulario e información adicional de relevancia](#) en el sitio web de la FCC.

