

Media Contact:

Morning Washburn, 202-418-0067

E-mail: Morning.Washburn@fcc.gov

Para Distribución Inmediata

**FCC LLEGA A UN ACUERDO CON TRACFONE PARA
DESBLOQUEAR TELEFONOS MOVILES & PROVEER OTROS BENEFICIOS AL
CONSUMIDOR**

Acuerdo Trae Beneficios a Millones de Consumidores

WASHINGTON, July 1, 2015 – The Federal Communications Commission’s (la Comisión Federal de Comunicaciones) Enforcement Bureau (el buró) ha llegado a un acuerdo con TracFone Wireless, Inc. para proveer desbloqueo de teléfonos celulares a millones de consumidores.

La investigación del buró encontró que TracFone violó reglas de la agencia porque bloques indebidamente certificó que iba a desbloquear los teléfonos de consumidores inscritos en el programa Lifeline de la FCC cuando no era verdad. Para resolver esta violación, la compañía ha acordado hacer una transición de sus teléfonos para que todos sean desbloqueables, lo cual les proporcionaría a clientes inscritos en Lifeline y clientes que no participan en el programa la libertad de escoger otras redes de telefonía móvil.

Mientras que TracFone esté en proceso de pasar a teléfonos que se puedan desbloquear, clientes elegibles de TracFone tendrán derecho a otros beneficios bajo este acuerdo. Consumidores elegibles pueden contactar a la compañía para recibir un teléfono desbloqueado, crédito para una actualización de teléfono, o un reembolso parcial en efectivo a cambio de su teléfono bloqueado.

“El desbloqueo de teléfonos móviles ha sido ampliamente aceptado en la industria de telefonía,” dijo Travis LeBlanc, director del Enforcement Bureau. “Este acuerdo asegura que millones de clientes elegibles de TracFone van a poder usar sus teléfonos en cualquier red de telefonía móvil compatible.”

La investigación del buró determinó que TracFone certificó repetidamente que seguiría un código de conducta de la industria inalámbrica, la cual entro en rigor el 11 de febrero del 2015 y requiere desbloqueo de teléfonos para los clientes de la compañía que están inscritos en el programa Lifeline, pero la compañía no cumplió con ese compromiso. Bajo este acuerdo, TracFone acordó proveer remedios para consumidores con teléfonos bloqueados y puso planes en marcha para lanzar solamente teléfonos con la capacidad de ser desbloqueados por todos sus consumidores, incluyendo consumidores inscritos en programa Lifeline de la FCC y clientes no inscritos en el programa. El Enforcement Bureau trabajó cercanamente con el Wireless Bureau en este esfuerzo.

El buró ha estimado que por lo menos 8 millones de clientes de TracFone podrán beneficiarse de este acuerdo. Con un beneficio promedio de \$10 por teléfono, se espera que el valor de este

acuerdo a los consumidores pueda alcanzar \$80,000,000. Además se proyecta que la compañía proveerá \$3,200,000 al programa Lifeline dependiendo que tan rápidamente su programa de desbloqueo entre en vigor. Los teléfonos se consideran “bloqueados” si contiene programas que previenen que sean usados en otras redes.

Como parte de este acuerdo, TracFone se ha comprometido a cumplir con los siguientes requerimientos:

- Para el 1 de septiembre del 2015, TracFone proveerá notificaciones claras a sus clientes sobre su póliza de desbloqueo de teléfonos. Todos los consumidores elegibles recibirán mínimo un mensaje de texto diciéndoles que son elegibles y que pueden ir al sitio web de TracFone para determinar su elegibilidad, pedir remitentes pre-pagados para cambiar teléfonos bloqueados por teléfonos desbloqueados, y obtener otra información relevante.
- Para el 1 de septiembre del 2015, consumidores elegibles de TracFone que no participan en el programa Lifeline pueden cambiar sus equipos viejos por un reembolso en efectivo del valor del teléfono.
- Para el 1 de mayo del 2016, mientras TracFone empiece a lanzar teléfonos con la capacidad de ser desbloqueados, consumidores elegibles de TracFone no inscritos en el programa de Lifeline pueden regresar su equipo viejo por un crédito hacia un teléfono nuevo con capacidad de desbloqueo. (Clientes pueden regresar su equipo bloqueado por un reembolso en efectivo o un crédito de actualización – pero no las dos cosas.)
- Para el 1 de mayo del 2016, TracFone debe proveer a todos sus clientes inscritos en Lifeline con teléfonos capaces de ser desbloqueados. Clientes actuales y elegibles inscritos en Lifeline pueden pedir un teléfono de reemplazo desbloqueado. Empezando en octubre del 2015, TracFone proveerá \$400,000 al mes hacia el Fondo de Servicio Universal hasta que provee teléfonos con capacidad de ser desbloqueados a todos los clientes nuevos inscritos en Lifeline. Se espera que esto costara un total de \$3,200,000.
- Para el 31 de diciembre del 2016, todos los teléfonos lanzados por TracFone deben tener la capacidad de ser desbloqueados.
- Reembolsos, créditos de actualización, y teléfonos de reemplazo serán disponibles bajo el programa mínimo hasta junio del 2018.

En general, consumidores son elegibles si ellos:

- Son clientes de TracFone, incluyendo cualquiera de sus marcas operando en los Estados Unidos: TracFone, Straight Talk, Net10 Wireless, SafeLink Wireless, Telcel America, Simple Mobile, and Page Plus Cellular.
- Piden que su teléfono sea desbloqueado de TracFone
- Usan equipo bloqueado con el servicio de TracFone por un mínimo de 12 meses y usan tarjetas para uso de tiempo en antena en la red de TracFone por un mínimo de 12 meses.
- Poseen un teléfono de TracFone en condición funcional que no ha sido reportado como robado, perdido, o asociado con fraude, y cuyo número telefónico no ha sido reciclado o portado.
- Cumplen con ciertos requisitos de tiempo. Para clientes no inscritos en Lifeline, el

teléfono debe haber sido lanzado en el servicio de TracFone después del 11 de febrero del 2014 o activado con el servicio de TracFone después del 11 de febrero del 2015. Para clientes inscritos en Lifeline, solamente el cliente originalmente aprobado es elegible y el cliente debe haber activado el servicio en TracFone después del 11 de febrero del 2014.

- Clientes en las fuerzas armadas quienes están desplegados en este momento no tienen que cumplir con los requisitos de activación de servicio o de uso de tarjetas para tiempo en antena.
- Clientes son elegibles para este programa solamente una vez cada 12 meses.

Clientes de TracFone que quisieran pedir que sus teléfonos sean desbloqueados o aprender más sobre este acuerdo, los requerimientos de elegibilidad o beneficios bajo el programa pueden contactar a Tracfone al siguiente número:
1-888-442-5102.

Clientes también pueden visitar el sitio web de la FCC o mandar un correo electrónico a tracfoneunlocking@fcc.gov para más información. Es probable que consultas recibidas por la FCC a este correo probablemente serán remitidas a TracFone para que sean resueltas.

Para más información sobre los teléfonos celulares desbloqueados, visite:
<https://www.fcc.gov/device-unlocking-faq>

La Orden y Decreta de Consentido para este acuerdo se puede encontrar aquí:
https://apps.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DA-15-696A1.pdf

###

Office of Media Relations: (202) 418-0500

TTY: (888) 835-5322

Twitter: @FCC

www.fcc.gov/office-media-relations

This is an unofficial announcement of Commission action. Release of the full text of a Commission order constitutes official action. See MCI v. FCC, 515 F 2d 385 (D.C. Cir. 1974).